

# УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ



## СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ У КРАГУЈЕВЦУ

Крагујевац, март 2020. година

Полазећи од чињенице да Универзитет интегрише функције свих факултета и организационих јединица у свом саставу, тако што спроводи јединствену политику, чији је циљ стално унапређење делатности високог образовања, односно унапређење квалитета наставе, усавршавање научноистраживачког и уметничког подмлатка, увођење студената у научноистраживачки рад, као и његовог интегрисања у јединствени европски образовни простор, на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС", бр. 13/2019) - Стандарда 1: Стратегија обезбеђења квалитета, и члана 58. Статута Универзитета у Крагујевцу (број: П-01-265/2 од 03.04.2018. године), одлука о изменама и допунама Статута Универзитета у Крагујевцу (број: П-01-400/5 од 07.05.2019. године, број: П-01-400/6 од 07.05.2019. године и број: П-01-564/3 од 28.06.2019. године) и позитивног мишљења Комисије за обезбеђење квалитета на Универзитету у Крагујевцу, на предлог Ректора, Савет Универзитета у Крагујевцу, на седници одржаној \_\_\_\_\_ године, доноси

## **СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ У КРАГУЈЕВЦУ**

### **1. УВОД**

Стратегија обезбеђења квалитета је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета целокупног високог образовања на Универзитету у Крагујевцу (у даљем тексту: Универзитет) и факултета у његовом саставу. Универзитет и сви факултети у његовом саставу опредељени су да непрекидно и систематски раде на унапређењу квалитета у свим областима своје делатности.

Стратегија обезбеђења квалитета одређује основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остваривања и унапређења, у свим сегментима рада.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ Универзитета који ће се периодично преиспитивати и унапређивати, односно допуњавати, и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

Универзитет утврђује стратегију обезбеђења квалитета:

- студијских програма;
- наставног процеса;
- ваннаставног процеса;
- научно–истраживачког, уметничког и стручног рада;
- наставника и сарадника;
- студената;
- административног особља;
- уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса;

- управљања Универзитетом и факултетима и квалитетом ненаставне подршке;
- простора и опреме;
- финансирања и
- ваннаставних активности и услова рада и студирања:
- докторских студија.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ доступан јавности.

## **2. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ**

Универзитет обезбеђује квалитет високог образовања у складу са усвојеним документима у области високог образовања. Основу за израду Стратегије обезбеђења квалитета чине следећа документа:

1. Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11.04.1997. године), коју је ратификовала наша држава 2003. године;
2. Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је потписала наша држава 2003. године;
3. Закон о високом образовању („Сл. гласник РС“ бр. 88/2017, 27/2018 – др. закон, 73/2018 и 67/2019);
4. Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС“, бр. 13/2019);
5. Правилник о стандардима за почетну акредитацију високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС“, бр. 13/2019);
6. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа („Службени Гласник РС“, бр. 13/2019);
7. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени Гласник РС“, бр. 13/2019);
8. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС“, бр. 13/2019);
9. Статут Универзитета у Крагујевцу;
10. Правилник о уџбеницима Универзитета у Крагујевцу;
11. Статути факултета у саставу Универзитета у Крагујевцу;
12. Анализа пресека стања запослених на Универзитету, као и организационе разуђености факултета на Универзитету;
13. Анализа тренутног стања високог образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета према показатељима које Универзитет има (слабости, опасности, могућности и предности – тзв. SWOT анализа из Извештаја о самовредновању Универзитета у Крагујевцу, 2017. год.);
14. Финансијски извештај за последње три године;
15. Годишњи извештаји о раду Универзитета и факултета и

16. Остала релевантна документа Универзитета и факултета у његовом саставу.

У складу са наведеним документима, Универзитет је стратешки опредељен да се континуирано стара о развоју високог образовања, односно о унапређењу квалитета у одговарајућим областима, као и о интегрисању у јединствени европски образовни простор.

### **3. ПРИНЦИПИ И НАЧЕЛА**

Делатност Универзитета се заснива на следећим принципима:

- академска слобода;
- организациона аутономија;
- поштовање људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих видова дискриминације;
- уважавање хуманистичких и демократских вредности националне и европске традиције и културног наслеђа;
- усклађивање са европским системом образовања и унапређивање академске мобилности студената, наставног и ваннаставног особља;
- учешће студената у управљању и одлучивању, посебно у вези са питањима која су од значаја за квалитет наставе;
- афирмација иновативности и конкуренције, у циљу пораста квалитета и ефикасности високошколског система;
- јединство процеса наставе и научно–истраживачког, односно уметничког рада и стваралаштва;
- принцип обезбеђења ресурса за очекивани ниво квалитета;
- отвореност према јавности и грађанима;
- принцип обезбеђења знања и вештина од значаја за окружење;
- обезбеђивање ефикасности студирања и квалитета резултата од интереса за ширу друштвену заједницу;
- повезаност са предуниверзитетским образовањем и
- заштита интелектуалне својине у процесима трансфера знања.

Као образовно–научна институција Универзитет се мора придржавати следећих начела:

- да буде отворен и комуникативан;
- да унапређује организационе структуре за обезбеђење квалитета;
- да обезбеђује мобилност наставног кадра и студената;
- да тежи изврности у свим облицима развоја и научно–истраживачког, уметничког и стручног рада укључујући и мултидисциплинарност;
- да усавршава постојеће добре стандарде учења и усваја међународне стандарде;

- да негује стални контакт са студентима и јача партнерски однос у процесу учења, како би био у могућности да одговори захтевима квалитета учења;
- да тежи изврности у својој мисији, визији, циљевима и активностима, иновативности и флексибилности како би се лако могао мењати у складу са захтевима друштвене и научне заједнице;
- да у свим сегментима свог деловања развија систем обезбеђења и унапређења процеса, следећи принципе сталне имплементације савремених достигнућа;
- да обезбеди адекватне ресурсе;
- да буде интегрисан, конкурентан, упоредив;
- да обезбеђује адекватна знања и вештина, као да једном годишње преиспита циљеве, мера и активности ка остваривању бољих резултата;
- да различитим механизмима подстиче ефикасност студирања на свим нивоима студија.

#### ***4. МИСИЈА И ВИЗИЈА УНИВЕРЗИТЕТА***

##### ***А) МИСИЈА***

Полазећи од тога да је високо образовање, засновано на знању, основ развоја друштва и његовог даљег економског и културног напретка и унапређења људских права и основних слобода, мисија Универзитета јесте да кроз образовање, научно–истраживачки, уметнички и стручни рад и учешће у развоју друштвене заједнице, омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина. Да би остварио своју мисију, Универзитет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствен европски простор високог образовања.

##### ***Б) ВИЗИЈА***

Универзитет је 2021. године покретач и носилац иновација у области образовања и истраживања, који кроз процес квалитета подстиче синергију у раду свих чланица Универзитета, дајући снажан допринос јачању и унапређењу репутације Универзитета у земљи и иностранству.

Универзитет је 2021. године институција са највишим академским стандардима који осигуравају квалитет и стицање општих, научних и уметничких знања и вештина студената, наставника и истраживача, у складу са потребама друштва и пројектованим регионалним и националним развојем, који кроз научни и стваралачки процес обезбеђује унапређење друштва у целини.

Универзитет је у 2021. години, преко Научно-технолошког парка (НТП) носилац иновација на националном и регионалном нивоу који својим

активностима подстиче привредни и друштвени напредак региона у којем гравитира, као и целокупне националне заједнице.

## **5. ЦИЉЕВИ**

Циљ израде и реализације Стратегије обезбеђења квалитета је остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Универзитету. Универзитет је посвећен циљевима који подразумевају ширење образовних и научних, уметничких и стручних искустава, као и укључивање у јединствен Европски простор високог образовања.

У складу са наведеним, Универзитет за своје основне дугорочне циљеве поставља:

- повећање интересовања за студије на факултетима Универзитета у Крагујевцу, повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја;
- унапређење студијских програма, побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са европским и светским трендовима;
- увођење ИМТ (интер-мулти-трансдисциплинарних) студија на српском и енглеском језику на Универзитету;
- повећање ефикасности студија;
- унапређење квалитета и обима научно–истраживачких активности, побољшање научно–истраживачког и уметничког рада наставног особља као и ненаставног кадра;
- успостављање и развој концепта целоживотног учења;
- коришћење савремених технологија и оптимално коришћење ресурса;
- изградња научно-технолошког парка (НТП) у складу са потребама привреде и научно-истраживачке заједнице Централне Србије;
- унапређење партнерских односа и сарадње са иностраним и домаћим универзитетима, одржавање и унапређење целокупног високог образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета;
- континуирано иновирање у свим сегментима образовања и повећање доприноса академском животу Универзитета и доприноса локалној и националној заједници;
- обезбеђење квалитета свих процеса рада и подизање нивоа квалитета свеукупних резултата;
- имплементација стандарда SRPS ISO 9001, односно стандарда везаних за систем менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018);
- унапређење административних процедура у свим подручјима рада и пословања кроз јасно и квалитетно дефинисање општих аката Универзитета и

- стално унапређење знања запослених и неговање и ширење културе квалитета.

## **6. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**

Универзитет утврђује мере за обезбеђење квалитета кроз следеће периодичне процесе:

1. обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише од три године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Универзитета и факултета у саставу Универзитета;
2. праћење и контрола квалитета на Универзитету – Комисија за обезбеђење квалитета, која има задатак да стално прати и контролише квалитет високог образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја високог образовања и да најмање једном годишње подноси Извештај о раду Сенату Универзитета;
3. обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;
4. акредитација Универзитета и факултета у саставу Универзитета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року, као и по посебном захтеву Универзитета у краћим роковима и акредитација од стране иностране акредитационе агенције;
5. међународна сарадња кроз извођење заједничких студијских програма, размену наставника и студената;
6. интензивирање међуфакултетске сарадње на Универзитету кроз увођење ИМТ (интер-мулти-трансдисциплинарних) студија;
7. успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);
8. спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију Националног акредитационог тела, као и одговарајуће тело Универзитета или друга институција коју ангажује Универзитет;
9. обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног, научно–истраживачког и уметничког рада чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;
10. обезбеђивање ресурса за унапређење квалитета: просторних, кадровских, организационих, материјалних и техничких;

11. обезбеђивање услова за постизање повећања ефикасности студија и резултата научно–истраживачког, уметничког и стручног рада сталном контролом, уз потребну финансијску подршку;
12. обавеза да стално промовише и изграђује културу квалитета на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета, као и стручно усавршавање особља које активно учествује у овим процесима (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама);
13. повећање друштвене одговорности Универзитета кроз обезбеђивање већих могућности за школовање осетљивих (маргиналних) група – инклузивно образовање;
14. развој програма намењених целоживотном учењу и
15. обавеза јавног публикавања резултата вредновања квалитета на интернет страници Универзитета и факултета у саставу Универзитета.

## **7. АКЦИОНИ ПЛАН**

За спровођење Стратегије Комисија за обезбеђење квалитета ће сачинити Акциони план којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети за правовремено остварење очекиваних резултата.

Акционим планом ће се предвидети рокови за извршење планираних активности, као и тела која ће бити надлежна за спровођење мера.

Универзитет ће донети и друга општа акта у складу са потребама, а која су неопходна за контролу и унапређење квалитета.

Предвиђено је редовно преиспитивање и унапређење Стратегије обезбеђења квалитета.

## **8. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени и студенти на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета, кроз одговарајућа тела:

- Комисија за обезбеђење квалитета, контролни тимови (који контролишу спровођење важећих процедура) и радна тела Комисије;
- Сенат;
- Студентски парламент и његове комисије, као и остала радна тела.

Шема организационе структуре система обезбеђења квалитета дата је у прилогу, који је саставни део овог документа.

Политика квалитета Универзитета мора да буде усмеравана од стране највишег руководства Универзитета, а њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Универзитета.

Стална тела одговорна за спровођење квалитета (Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета и комисије факултета) треба сталним активностима и повременим екстерним проверама да подстичу развој система квалитета у свим организационим целинама Универзитета, јер се на тај начин обезбеђују квалитет целе установе, већу ефективност и ефикасност њене делатности, као и већи ниво интеграције Универзитета.

## ***9. ОБЛАСТИ ФУНКЦИОНИСАЊА И ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА***

Области обезбеђења квалитета су са расподелом одговорности по функцијама:

1. циљеви и задаци (функција маркетинга);
2. процеси управљања, планирање и контрола, организација (функције руководства Универзитета и по факултетима);
3. наставни процеси: студије, структура, сврха, студијски програми, критеријуми, оцењивање и напредовање студената, учење на даљину (функције Проректора и продекана за наставу);
4. истраживање, научно–истраживачки, уметнички и стручни рад, контрола пројекта (функције Проректора и продекана за научно–истраживачки рад);
5. сарадња са иностраним универзитетима и изградња међународне препознатљивости Универзитета (функције Проректора и продекана за међународну сарадњу);
6. интеграција Универзитета и координација активности са факултетима који се налазе ван седишта Универзитета (функција Проректор за координацију послова факултета чије је седиште ван седишта Универзитета);
7. правни и кадровски послови, кадрови (запослени и студенти); наставно особље, ненаставно особље (функција правних и кадровских служби);
8. упис студената и други процеси везани за студентска питања (функција студентских служби);
9. послови логистике (техничке службе на факултетима Универзитета), простор и опрема, библиотека, уџбеници и литература;
10. финансије и набавка (функција рачуноводстава Универзитета и факултета, Проректора и Продекана за финансије);
11. осигурање квалитета, континуирано унапређење (иновација), контрола процеса, докумената и података, вредновање резултата рада студената и запослених (функција квалитета);
12. јавност у раду, информативно–издавачка делатност, информациони ресурси (функција Рачунског центра Универзитета и по факултетима).

## **10. ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА**

Универзитет је чврсто опредељен да изгради културу квалитета у складу са стандардом SRPS ISO 9001, односно са стандардима за системе менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018), тако да сви запослени и студенти буду едуковани о основама система квалитета, о стандардима које треба достићи и о својим правима и обавезама када је у питању квалитет.

Универзитет ће континуирано организовати едукацију запослених и студената о обезбеђењу квалитета, стимулисати и награђивати допринос обезбеђењу квалитета у свакој области, према Правилнику о обезбеђењу квалитета.

## **11. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНО–ИСТРАЖИВАЧКЕ, УМЕТНИЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ**

Универзитет ће радити на повезивању образовне, научно–истраживачке, уметничке и стручне делатности кроз подстицање наставника и сарадника да се баве и научно–истраживачким, уметничким и стручним радом у својој ужој научној, односно уметничкој области.

На тај начин, омогућава се студентима стицање знања и вештине не само кроз класичан вид наставе, већ и праксом и учешћем у научно–истраживачким и уметничким пројектима наставника и сарадника.

## **12. ЗАВРШНИ ДЕО**

Стратегија обезбеђења квалитета ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на званичној интернет страници Универзитета у Крагујевцу [www.kg.ac.rs](http://www.kg.ac.rs).

**САВЕТ**  
**УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ**  
Број: П-01-\_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Дана: \_\_\_\_\_ године  
**К Р А Г У Ј Е В А Ц**

**ПРЕДСЕДНИК САВЕТА**

**Проф. др Милан Коларевић**

Прилог: Шема система обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу

